らくらく!かんたん設定ガイド

11n Draft2.0/g/b対応 高速300Mbps 無線LAN USBアダプタ

GW-US300Mini2

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

GW-US300Mini2_QIG-A_V2

はじめに

●パッケージに次の付属品が含まれていることを確認してください。

☑らくらく!かんたん設定ガイド（本紙） □安全に関する説明書
□ GW-US300Mini2（本製品） □保証書
□ CD-ROM（ソフトウェア＆ユーザーズ・マニュアル、XLink Kai日本語版）
※パッケージ内容に破損または欠品があるときは、販売店または弊社までご連絡ください。

● 別途ご用意ください。

□利用可能なCD/DVDドライブとUSBポートのあるパソコン

困ったときは、付属のCD-ROMまたは弊社ホームページ（http://www.planex.co.jp）をご参照ください。

ご注意

ブロードバンドルータや無線アクセスポイントのセットアップが済んでいないときは先に済ませてください。

※無線LAN接続時には、必ず暗号化を設定してください。
暗号化を無効にすると、ネットワーク全体の安全性が損なわれる恐れがあります。
※作業をはじめる前に使用中のアプリケーション（ワープロソフトウェアやメールソフトウェアなど）はすべて終了してください。
※セキュリティソフトウェアをインストールしているときは、一時停止または一時的にアンインストールしていないと、正常にインストールできないときがあります。一時停止または一時的なアンインストールについては、セキュリティソフトウェアの取扱説明書を参照してください。
※他の周辺機器は取り付けていない状態でのインストールをお勧めします。
※Windows Vistaをご利用のときは、「管理者」権限をもつユーザ名でログオンしてください。
※Windows XPをご利用のときは、「コンピュータの管理者」権限をもつユーザ名でログオンしてください。
※Windows 2000ご利用のときは、「Administrator（アドミニストレータ）」またはAdministratorsグループのユーザ名でログインしてください。
※Internet Explorer 6以上の環境を推奨します。

らくらく!かんたん設定ガイドの記号

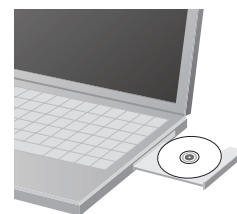
	クリック		キーボードを使用して入力します。
	ダブルクリック		確認します。
	右クリック		設定する順番

ソフトウェアをインストールする

本製品を使用するには、付属のCD-ROMからソフトウェアをパソコンにインストールする必要があります。以下の手順にしたがってソフトウェアをインストールしてください。

まだ本製品をパソコンへ取り付けないでください。

パソコンのCD/DVDドライブに付属のCD-ROMを挿入します。

▼

「らくらく!音声ガイダンス」が表示されます。

Windows Vistaをお使いのときは

①「自動再生」画面が表示されますので、「AutoLoader.exeの実行」をクリックします。
②「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、「許可」をクリックします。

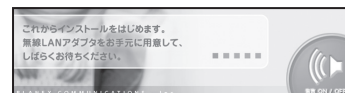
「らくらく!音声ガイダンス」が表示されないときは

①マイコンピュータを開きます。
②CD/DVDドライブをダブルクリックします。
③「AutoLoader.exe」をダブルクリックします。

[ドライバインストール]をクリックします。

▼

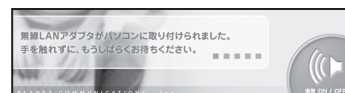
インストールがはじまります。
※この作業には数分かかることがあります。

▼

「お手元に用意した無線LANアダプタをパソコンのUSBポートに取り付けてください。」が表示されます。

本製品をパソコンのUSBポートへ挿し込みます。

▼

「無線LANアダプタがパソコンに取り付けられました。手を触れずに、もうしばらくお待ちください。」が表示されます。

▼

「インストールが終わりました。」が表示されます。

4 [終了する]をクリックします。

5 CD-ROMをCD/DVDドライブから取り出します。

6 パソコンを再起動します。

これでインストールは終わりです。続けて STEP 2 へ進んでください。

※本紙は、本製品をクライアントとして使うときの設定方法を記載しています。アクセスポイントとして使用するときは、「STEP 1 **ソフトウェアをインストールする**」を終えてから、付属CD-ROM内のユーザーズマニュアルの「**ユーティリティを使う**」－「**アクセスポイントとして使う（Windows XP/2000のみ）**」を参照してください。

が手順通りに完了できないときは、付属CD-ROMマニュアルのトラブルシューティングを参照ください。

無線LAN設定の準備をする

無線LAN設定するための準備をします。

WPS※1ボタンを使ってかんたんに無線LAN設定する

本製品では、**WPSボタン**を使って無線LANの設定をワンタッチで行うことができます。WPSボタンを使って無線LANの設定を行うときは※2、「STEP 3 **無線LANを設定する**」の「**かんたん設定**」へ進んでください（STEP 2は不要です）。

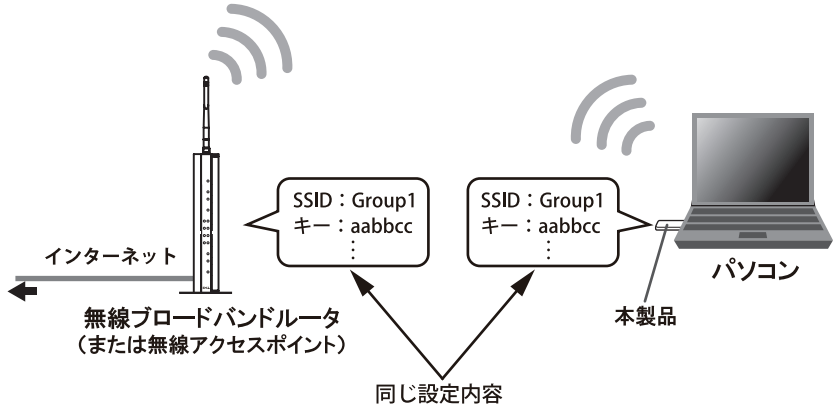
※1: WPS（Wi-Fi Protected Setup）とは無線LAN機器のセキュリティなどの設定を簡単に行うための標準規格です。
※2: WPS機能を使って設定するためには、無線ブロードバンドルータ（親機）もWPSに対応している必要があります（弊社製品MZK-W04N-Xなど）。

無線LANの設定を行う前に、接続先の無線ブロードバンドルータ（または無線アクセスポイント）の設定内容を確かめて以下の表にご記入ください。
無線ブロードバンドルータ（または無線アクセスポイント）の設定内容を確かめる方法は、お使いの機器のマニュアルを参照してください。

	名称	無線ブロードバンドルータ（または無線アクセスポイント）の設定内容
(イ)	SSID	
(ロ)	暗号化キー	

※暗号化キーは、WEPのときは「WEPキー」、WPAのときは「パスフレーズ」を記入してください。
※無線LAN接続時には、必ず暗号化を設定してください。
暗号化を無効にすると、ネットワーク全体の安全性が損なわれる恐れがあります。

●無線 LAN について

無線ブロードバンドルータ（または無線アクセスポイント）と同じ無線 LAN 設定を本製品に設定することにより、無線 LAN 通信することができます。

無線LANを設定する

無線LANの設定方法を説明します。
以下のいずれかの方法を選んで設定してください。

WPSボタンを使って自動で設定するとき → **かんたん設定** へ

ユーティリティを使って手動で設定するとき → **通常設定** へ

※お手持ちの無線ブロードバンドルータが**WPS機能に対応しているとき**は、「かんたん設定」で設定できます。

※お手持ちの無線ブロードバンドルータが**WPS機能に対応していないとき**は、「通常設定」で設定します。

弊社WPS対応無線ブロードバンドルータ：
MZK-W04N-X（2007年10月現在）

かんたん設定

ここでは、弊社のWPS対応無線ブロードバンドルータ「MZK-W04N-X」を使った設定方法を説明します。

■設定前の準備
MZK-W04N-Xがインターネットに接続できることを確認してください。

1 本製品をパソコンのUSBポートに取り付け、パソコンの電源をオンにします。
※パソコンが起動してから手順2へお進みください。

2 MZK-W04N-X本体背面のWPSボタンを2秒以上押し続けます。
※WPSボタンの位置は、機器により異なります。

3 本製品のWPSボタンを2秒以上押し続けます。

4 何も操作せずに、30秒～1分ほど待ち、「STEP 4 インターネットへ接続する」へ進んでください。

これで無線LANの設定は終わりです。

通常設定

STEP 2 で作成した表を使って、以下の手順で設定します。

ご注意!
お使いの無線ブロードバンドルータ（または無線アクセスポイント）の設定内容に合わせて、設定してください。
接続先と設定内容が異なると無線LAN接続ができません。

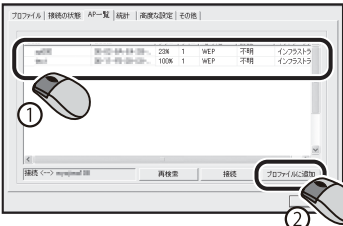
1 システムトレイのユーティリティアイコンをダブルクリックします。

▼

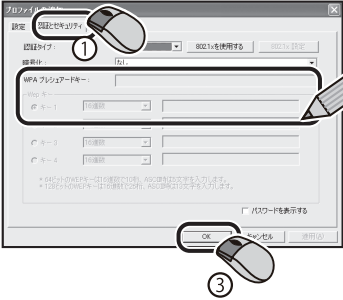
ユーティリティが起動します。

2 「AP一覧」タブをクリックします。

3 表の(イ)と同じ「SSID」をクリックし、[プロファイルに追加]をクリックします。

▼

「プロファイルの追加」が表示されます。

※表の(イ)と同じ「SSID」が表示されないときは、付属CD-ROMのマニュアルにあるトラブルシューティングを参照ください。

4 ①「認証とセキュリティ」タブをクリックします。
②表の(ロ)の内容を「WPAプレシェアードキー」または「キー1」いずれか入力できる方の空欄に入力します。
※どちらにも入力できないときは、暗号化設定が無効です。次の③へ進んでください。

「WPAプレシェアードキー」のとき

WPA プレシェアードキー：

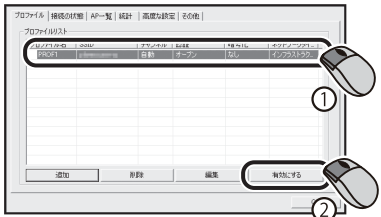
「キー1」のとき

キー1　16進数

※「キー1」へ入力したときは、左のプルダウンメニューを以下のように切り替えてください。
●「キー1」の文字数が**10**文字または**26**文字のときは「**16進数**」を、**5**文字または**13**文字のときは「**10進数**」を選びます。

③[OK]をクリックします。

5 「プロファイル」タブをクリックします。

「プロファイルリスト」で接続先を選び[有効]をクリックします。

選んだ接続先に緑色のチェックが付くことを確かめます。

Windows Vistaのとき
①「AP一覧」タブをクリックします。
②選んだ接続先に緑色のアイコンが付いていることを確認します。

プロファイルリスト
プロファイル名　SSID
PROF1

チェックが赤色のときは STEP 2 と STEP 3 に間違いがないか再度確かめてください。

8 [OK]をクリックしてユーティリティを閉じます。

これで無線LANの設定は終わりです。

ユーティリティの詳細については、付属CD-ROMのマニュアルを参照してください。

インターネットに接続する

WEBブラウザを起動します。

インターネットに接続されることを確かめてください。

これで本製品の設定は終了です。

●ホームページが表示されないときは

・本製品がコンピュータのUSBポートにしっかりと取り付けているか確認してください。
・通信する機器との間に障害物がないか確認してください。
　通信をする機器との間に壁や家具などの障害物があるときは、電波がさえぎられ通信速度が低下したり、接続できないときがあります。また、電子レンジ、テレビ、携帯電話機などの家電製品のそばでの使用も、電波が影響を受けてしまい通信の障害となることがあります。
・②と③を確認して、無線LAN通信の設定内容に間違いがないか確認してください。
・ソフトウェアが正しくインストールしているか確認してください。

●本製品をアクセスポイントとして使用したいときは

本紙は、本製品をクライアントとして使うときの設定方法を記載しています。アクセスポイントとして使用するときは、「⑦ **ソフトウェアをインストールする**」を終えてから、付属CD-ROM 内のユーザーズマニュアルの「**ユーティリティを使う**」-「**アクセスポイントとして使う（Windows XP/2000 のみ）**」を参照してください。

XLink Kai日本語ソフトウェアについて

付属CD-ROMには、インターネットに接続したパソコンを通じて、ポータブルゲーム機で世界中のプレイヤーと対戦プレイなどができる「XLink Kai」日本語版ソフトウェアが付属されています。

XLink Kaiのインストールは、CD-ROMをパソコンに入れ、以下の画面を表示させてから行ってください。

ここをクリックしてインストールします。

※Windows Vista をお使いのときは「自動再生」画面が表示されます。「AutoLorder.exe の実行」をクリックしてください。

ご注意!
XLink Kaiをインストールする前に、「らくらく!かんたん設定ガイド」にしたがって本製品のソフトウェアをインストールしてください。
XLink Kaiについては、以下のホームページを参照してください。
http://xlink.planex.co.jp/

保 証 規 定

この保証規定は、お客様がこの規定に同意頂けない場合、ご購入の製品を使用することなく販売店または弊社にご返却ください。

プラネックスコミュニケーションズ（株）は、本製品についてご購入日より本保証書に記載の保証期間を設けております。
本製品は人命に関わる医療機器等の用途、または金融等の用途には使用しないで下さい。
高い信頼性が求められる用途に使用する場合はシステムの故障等の処置に万全を期してください。その場合、その結果に対しての損害賠償責任について弊社は負担いたしません。
本製品付属の取扱説明書などに従った正常な使用状態の下で、万一保証期間内に故障・不具合が発生した場合、本保証規定に基づき無償修理・交換対応を行います。
ただし、次のような場合には保証期間内であっても有償修理となります。

1. 本保証書がない場合。
2. 本保証書に、ご購入日・お名前・ご購入代理店印の記入がない場合、または字句が改ざんされている場合。
3. 取扱上の誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障及び損傷。
4. ご購入後の輸送・移動・落下による故障及び損傷。
5. 火災、地震、落雷、風水害、ガス害、塩害、異常電圧およびその他の天変地異など、外部に原因がある故障および損傷。
6. 他の機器との接続に起因する故障・損傷。

初期不良交換
保証期間発生日より1ヶ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。
お客様より初期不良である旨申告していただき、弊社がその申告現象を確認した場合に限り、初期不良品として新品と交換いたします。
ただし、検査の結果、動作環境や相性を起因とする不具合であった場合には、初期不良交換サービス対象とはなりません。また、当サービスをご利用頂くには、お買い上げ商品の全ての付属品が揃っていることが条件になります。

◎初期不良・修理の手順（センドバック方式）
弊社では、センドバック(先に修理依頼品をお送りいただき、弊社より修理完了品をご返却する)方式による修理対応を行っております。

1.本製品に故障・不具合が発生した場合、弊社サポートセンターまでご連絡ください。お送り先をご案内させていただきます。
　プラネックスコミュニケーションズ（株）サポートセンター
　サポートダイヤル：0570-064-707
　FAX：0570-088-194
　http://www.planex.co.jp/support/repair/
2.ご案内に従って修理依頼品を弊社リペアセンターまでお送りください。
　（誠に勝手ながら、リペアセンターへお送りいただく際の送料はお客様のご負担でお願いいたします）
3.当該初期不良・修理品の到着後、初期不良の場合は交換品、修理の場合は修理完了品をお送りいたします。

免責事項
・お客様がご購入された製品について、債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度と致します。
・お客様がご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、無償にて当該瑕疵を修理または瑕疵の無い製品に交換いたします。
・お客様及び第三者の故意または過失と認められる本製品の故障・不具合の発生につきましては、弊社では一切責任を負いません。
・本製品の使用及び不具合の発生によって、二次的に発生した損害（事業の中断及び事業利益の損失、記憶装置の内容の変化、消失等）につきましては、弊社では一切責任を負いません。
・本製品に装着することにより他の機器に生じた故障・損傷について、弊社では本製品以外についての修理費等は一切保証致しません。

※本保証書は日本国内においてのみ有効です。　This warranty is valid only in Japan.

保 証 書

● 弊社の保証規定を必ずご覧ください。●

保証期間 Warranty	西暦　年　月　日より　1年間
製品名 Product Name	11n Draft2.0/g/b対応 高速300Mbps 無線LAN USBアダプタ
型番 Product No.	**GW-US300Mini2**
製造番号 Serial No.	

フリガナ	
会社名	
部署名	
フリガナ	
お名前	
フリガナ	
ご住所	□□□-□□□□ 都府 道県
TEL	—　—　内線
FAX	—　—
メールアドレス	

ご購入代理店名 所在地	

■お問い合わせ先について
製品についてのご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。
＜お問い合わせフォーム＞　http://www.planex.co.jp/support/techform/　受付：24時間
＜サポートダイヤル＞　0570-064-707　受付：月～金曜日、10～12時、13～17時
※祝祭日および弊社指定の休業日を除く
＜FAX＞　0570-088-194　受付：24時間
＜ユーザー登録＞ http://www.planex.co.jp/user/
その他、最新情報などについては弊社ホームページをご利用ください。
http://www.planex.co.jp/

本製品を安全にご利用いただくために

本製品のご利用に際して、以下の警告および注意をご覧いただき必ずお守りください。これらの事項が守られないとき、**「感電」「火災」「故障」**などが発生する場合があります。
これによって本製品を利用される方が負傷されたり死亡につながる恐れがあります。また、万一**「発火」「発煙」「溶解」**などが発生した場合には速やかに本製品の利用を中止し、弊社サポートセンターへ連絡するようお願いいたします。

⚠警告

■ 無線機器に関して

・心臓ペースメーカーや補聴器などの医療機器を使用されている近くで本製品をご利用にならないでください。
列車内など、人と人が近接する可能性のある場所では、本製品をコンピュータから取り外すか、無線LAN機能を無効にしてください。
これは心臓ペースメーカーや補聴器などの医療機器を使用されている方と近接することで、万一にでもそれらの機器に影響を与えることを防ぐためです。
・医療機関内でのご利用は各医療機関の案内および指示にしたがってください。
医療機関内では、本製品をコンピュータから取り外すか、無線LAN機能を無効にしてください。これは万一にでも各種医療機器へ影響を与えて事故の原因となる恐れを防ぐためです。本製品の電波出力は規定に沿ったもので、各医療機器への影響は少ないですが、前述の心臓ペースメーカーなどへの影響の可能性もあるため、ご利用に関しては各医療機関の案内および指示にしたがってください。詳しくは各医療機関へお問い合わせください。
・交通機関内でのご利用は各交通機関の案内および指示にしたがってください。
交通機関内では、本製品をコンピュータから取り外すか、無線LAN機能を無効にしてください。これは各種交通機関の制御装置や機器などに影響を与える恐れを防ぐためです。特に各航空会社については、航空機の飛行状況などによって、機内での電子機器や無線機器の利用を禁止しています。航空機の装置などへ影響を与えて事故の原因となる恐れがあるため、本製品は機内でご利用にならないでください。詳しくは各交通機関へお問い合わせください。
・電子レンジの近くで本製品をご利用にならないでください。
電子レンジを使用するとき、電磁波の影響によって無線通信が妨害される恐れがあります。このため電子レンジの近くで本製品をご利用にならないでください。これは電磁妨害によって本製品の通信が途絶えたり速度が遅くなったりなどの動作が不安定になるのを防ぐためです。

■ 設置及び保管に関して

・動作環境範囲外で本製品をご利用にならないでください。
範囲外の温度や湿度の環境でご利用になることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・直射日光の当たる場所や暖房器具の近くで本製品をご利用にならないでください。
本製品が加熱することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・温度変化の激しい場所で本製品をご利用にならないでください。
動作範囲内の温度であっても温度変化が激しい場所でご利用することで、結露などが原因で感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・本製品の近くに液体が入った容器を置かないでください。
本製品に液体がこぼれることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・コンピュータの取り付け口に異物などが混入しているときは取り除いてください。
コンピュータの取り付け口に異物が混入した状態で本製品を取り付けることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・本製品を分解、改造しないでください。
本製品を分解または改造することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。また改造は法律で禁止されています。

■ 電波に関して

・本製品の無線LANの周波数帯は、医療機器、電子レンジなどの産業・科学機器や工場の生産ラインなどで使用される移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局と重複しているため、電波の干渉による無線通信の障害が発生する恐れがあります。本製品のご利用の前に、干渉範囲内に移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局が運用されていないことを確認してください。
・万一、本製品使用中に移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局に対して電波の干渉が発生したときは、速やかに周波数を変更するか使用を中止してください。
・その他、本製品から移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局に対して電波干渉など何かお困りのことが発生したときは、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

2.4 DSOF 4

■ 取り扱いに関して

・高温に注意してください。
本製品の使用中は高温になっている恐れがあります。不用意に触ると火傷の恐れがあります。
・湿気やほこりの多いところに保管しないでください。
湿気やほこりの多いところに保管することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・本製品を重ねて設置しないでください。
本製品を重ねて設置することで製品が加熱し、感電、火災などの発生、または本製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・振動の多い場所や不安定な場所で本製品をご利用にならないでください。
振動の多い場所や不安定な場所で本製品をご利用になることで、本製品の落下、誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
・静電気に注意してください。
本製品は精密機器です。静電気の影響によって、製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
本製品を取り付ける際は、コネクタや取り付け部分を触れないなどの注意をしてください。
・落下や衝撃に注意してください。
本製品に落下や衝撃を与えることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

■ その他

・本製品は日本国内でご利用ください。
本製品は日本の国内法のもとで利用可能な製品です。海外での利用はできません。また、本製品ご利用の際は各地域の法令や政令などによって利用の禁止や制限がなされていないかご確認してください。
・ご利用のコンピュータのデータのバックアップを取得してください。
本製品のご利用にかかわらず、コンピュータのデータのバックアップを定期的に取得してください。万一不測の事態が発生し不用意なデータの消失や復旧が不可能な状態に陥ったとき回避策になります。なお、本製品のご利用に際しデータ消失などの障害が発生しても、弊社では保証いたしかねることをあらかじめご了承ください。

■無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意
（お客様の権利〈プライバシー保護〉に関する重要な事項です！）

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定をおこっていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

・通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、IDやパスワード又はクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。
・不正に侵入される
悪意ある第三者が無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）、特定の人物になりすまして通信し不正な情報を流す（なりすまし）、傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）、コンピュータウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定をおこなって製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

無線LAN機器は、購入直後の状態においては、セキュリティに関する設定が施されていない場合があります。
従って、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LANカードや無線LANアクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線LAN機器のセキュリティに関する全ての設定をマニュアルにしたがっておこなってください。
なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあり得ますので、ご理解の上、ご使用ください。
セキュリティの設定などについて、お客様ご自分で対処できない場合には、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

セキュリティ対策を施さず、あるいは無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、弊社ではこれによって生じた損害に対する責任を負いかねます。
弊社では、お客様がセキュリティの設定をおこなわないで使用した場合の問題を充分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定をおこない、製品を使用することをお奨めします。

技術的なお問い合わせ・修理に関するお問い合わせ

■詳細な説明
付属CD-ROMに、詳細なマニュアルが収録されています。

■サポートQ&A情報（FAQ、よくある質問と答え）
ご質問の前に、まずサポートQ&A情報をご覧ください。お問い合わせの情報が掲載されているかお確かめください。
http://faq.planex.co.jp/

■Q&Aコミュニティサイト
ネットワーク機器、インターネットの基本的なことがわからない・・・でも、人に聞くのはちょっと恥ずかしい。お互いの知識を出し合って問題を解決するQ&Aコミュニティ「OKWeb Community」です。
http://community.planex.co.jp/

■オンラインマニュアル
最新版のマニュアルを参照できます。
http://www.planex.co.jp/support/instlanj.shtml

製品購入後のご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

〈お問い合わせフォーム〉
http://www.planex.co.jp/support/techform/ ［受付：24時間］

〈電話〉
サポートダイヤル:0570-064-707
［受付：月～金曜日、10～12時、13～17時］ ＊祝祭日および弊社指定の休業日を除く

〈FAX〉
ファクス番号:0570-088-194 ［受付：24時間］

問い合わせ前のお願い

サポートを円滑に行うため、お問い合わせ前に以下のものをご用意ください。お客様のご協力をお願いいたします。
○弊社製品の製品型番とシリアルナンバー
○ご使用のコンピュータの型番とオペレーティングシステム名（Windows Vistaなど）
○ご使用のネットワークの環境（回線の種類やインターネットサービスプロバイダ名など）
○ご質問内容（現在の状態、症状など。エラーメッセージが表示されている場合はその詳細を書きとめてください）

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

DA080416-GW-US300Mini2